

# Privacybeleid

1. Kader van het GDPR
2. ENTITEITEN DIE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN
3. VERZAMELEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE
4. UW PERSOONLIJKE GEGEVENS EN PRIVACYVOORKEUREN BIJWERKEN
5. HOE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS WORDEN GEBRUIKT
6. INFORMATIE DELEN MET DIENSTVERLENERS/AGENTEN
7. BEWAREN VAN GEGEVENS
8. KEUZE/AFMELDEN
9. BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS
10. COOKIE- EN TRACKINGTECHNOLOGIEËN
11. WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID
12. Links naar sites van derden
13. KINDEREN
14. PRIVACYKLACHTEN

Voor het laatst bijgewerkt op 17 mei 2018.

In deze privacyverklaring staat hoe Ankersmid M&C omgaat met persoonlijke informatie en uw privacy respecteert. Dit beleid kan van tijd tot tijd worden aangepast. We vragen bezoekers aan onze site dan ook om ons privacybeleid regelmatig door te nemen.

Alle **persoonlijke informatie** (gedefinieerd als alle informatie die de persoon op wie de informatie betrekking heeft, identificeert of die kan worden gebruikt om deze persoon te identificeren, te lokaliseren of met hem/haar contact op te nemen) die we verzamelen en bewaren, wordt onderworpen aan dit privacybeleid, dat van tijd tot tijd wordt gewijzigd. Raadpleeg voor meer informatie over het bijwerken van uw gegevens en voorkeuren de beheerder van deze gegevens [joan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:joan.leyssens@ankersmid.eu)

Wanneer we het over **Ankersmid M&C** hebben, bedoelen we de entiteit Ankersmid M&C die optreedt als beheerder of verwerker van uw informatie, zoals in meer detail wordt uitgelegd in het gedeelte hieronder.

## KADER VAN DE GDPR

Ankersmid M&C neemt deel aan en verklaart zich te houden aan de EU GDPR. Ankersmid M&C spant zich in om alle persoonlijke gegevens die zijn verkregen van lidstaten van de Europese Unie (EU) en Zwitserland, respectievelijk, te onderwerpen aan de toepasselijke beginselen van het GDPR, daarbij vertrouwend op het kader van de GDPR. Als u meer wilt weten over het kader van GDPR ga dan naar : <https://www.eugdpr.org/>.

Ankersmid M&C is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke gegevens die worden ontvangen in het kader van de GDPR en vervolgens worden overgedragen aan een derde partij, die namens Ankersmid M&C als een agent fungeert. Ankersmid M&C houdt zich aan de beginselen van het GDPR voor alle overdrachten van persoonlijke gegevens van de EU en Zwitserland, met inbegrip van de overdrachten van aansprakelijkheidsbepalingen.

Met betrekking tot de persoonlijke gegevens die conform de kaders van de GDPR worden ontvangen of overgedragen, is Ankersmid M&C onderhevig aan de regelgevende handhavingsbevoegdheden van de European Trade Commission. In bepaalde situaties kan Ankersmid M&C vereist zijn om persoonlijke gegevens bekend te maken om gevolg te geven aan een wettelijk verzoek, zoals het voldoen aan nationale veiligheid- of rechtshandhavingsvereisten.

Als u een privacy- of datagebruikskwestie hebt die wij niet naar uw tevredenheid hebben afgehandeld, kunt u (gratis) contact opnemen met de Europese instantie voor onafhankelijke geschillenbeslechting op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

Onder bepaalde omstandigheden, die in detail zijn beschreven op de website van de GDPR <https://www.eugdpr.org/>, kunt u gerechtigd zijn om bindende arbitrage in te roepen als alle andere geschillenbeslechtigingsprocedures zijn uitgeput.

## ENTITEITEN DIE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERZAMELEN

Deze privacyverklaring is namens de Ankersmid M&C uitgegeven, dus wanneer we 'Ankersmid M&C', 'wij', 'ons' of 'onze' in deze privacyverklaring noemen, bedoelen we dat Ankersmid M&C verantwoordelijk is voor het verwerken van uw gegevens.

We hebben een medewerker voor gegevensbescherming (data protection assistant) voor Ankersmid M&C aangesteld die verantwoordelijk is voor het overzien van vragen gerelateerd aan deze privacyverklaring. Als u vragen, zorgen of verzoeken hebt betreffende deze privacyverklaring, hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens of enige andere kwestie gerelateerd aan persoonlijke informatie, neemt u contact op met :

### **Ankersmid M&C BVBA**

Attn: Data Protection assistent Johan Leyssens  
johan.leyssens@ankersmid.eu  
Neerlandweg 21, 2610 Wilrijk BELGIUM  
Telefoonnummer: +32 3 820 80 00  
<https://www.ankersmid.eu>

### **Gegevensbeheerder (locatie van oprichting of organisatie)**

Ankersmid M&C BVBA

### **Eigenschappen**

[www.ankersmid.eu](http://www.ankersmid.eu)

## VERZAMELEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Als bezoeker van de site, kunt u deelnemen aan verscheidene activiteiten zonder persoonlijke gegevens te verstrekken.

Als u een bestelling plaatst bij Ankersmid M&C kan het zijn dat u gevraagd wordt de volgende informatie te geven:

- contactgegevens zoals uw naam, telefoon- en faxnummer, kantoor of werkplaats adres en e-mailadres;
- facturatiegegevens zoals het nummer en referentie, de bestel en vooropgestelde leverdatum
- demografische gegevens zoals uw functiebenaming, functieomschrijving, bedrijfsnaam en bedrijfstype

Afhankelijk van de activiteit wordt bepaalde informatie die we van u vragen, aangeduid als verplicht en andere als optioneel. Als u de verplichte gegevens voor een bepaalde activiteit niet invult, kunt u niet deelnemen aan deze activiteit.

Zoals bij de meeste websites, kan Ankersmid M&C bepaalde technische informatie over uw websitebezoek verzamelen wanneer u onze website gebruikt, om zo het gebruik van de website en bijbehorende diensten te vergemakkelijken. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat we omgevingsvariabelen zoals browsertype en het internetprotocoladres (IP-adres) van uw computer bijhouden. We gebruiken deze omgevingsvariabelen om de manier waarop u de site en bijbehorende diensten gebruikt, te bekijken en te vereenvoudigen.

Om fouten in onze database te beperken, onze gebruikers te valideren, en misbruik van ons systeem te voorkomen, kan het zijn dat we af en toe de persoonlijke gegevens die u hebt ingevoerd aanvullen met informatie van derden. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat we uw contactgegevens aanvullen met adresgegevens die worden toegekend door vakbeurzen, om uw informatie te kwalificeren en fouten in onze database te voorkomen. Het kan zo zijn dat we de informatie die we direct van u verzamelen aanvullen met informatie die is opgeslagen in databasen van derden, zoals bedrijfsinformatie, om de kans te vergroten dat enig promotiemateriaal dat we naar u sturen relevant en interessant voor u is.

## UW PERSOONLIJKE GEGEVENS EN PRIVACYVOORKEUREN BIJWERKEN

Op aanvraag zal Ankersmid M&C u informatie bieden over of we enige van uw persoonlijke gegevens in bewaring hebben. Neem contact met ons op via [johan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:johan.leyssens@ankersmid.eu) als u deze informatie wilt aanvragen.

U hebt het recht te allen tijde uw persoonlijke gegevens en privacyvoorkeuren in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Uit veiligheidsoverwegingen kunnen bepaalde persoonlijke gegevens alleen worden gewijzigd door contact op te nemen met de ondersteuning. We proberen binnen redelijke tijd te reageren op uw verzoek.

## HOE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS WORDEN GEBRUIKT

Ankersmid M&C verzamelt uw gegevens om u diensten te kunnen aanbieden, te voldoen aan onze juridische verplichtingen en onze producten en diensten te verbeteren. Uw persoonlijk identificeerbare informatie wordt niet gedeeld met of verkocht of verhuurd aan derde partijen op een andere manier dan beschreven in dit privacybeleid. Ankersmid M&C kan deze informatie voor het volgende gebruiken:

- uw aanvraag of bestelling te verwerken;
- u bevestigingen te sturen voor een bestelling of een vernieuwing;
- uw recht op technische ondersteuning of andere voordelen die beschikbaar zijn
- te antwoorden op verzoeken, vragen en problemen via de technische dienst;
  - u door u opgevraagde product- en dienst informatie te sturen;
- u op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en diensten van Ankersmid M&C en geselecteerde derde partijen;
  - te voldoen aan onze behoeften met betrekking tot onderzoek en product/dienstontwikkeling en om onze website, diensten en het aanbod te verbeteren;
- Onze communicatie te personaliseren, zoals het gericht aanbieden van onze diensten aan u.

We bewaren informatie die we verzamelen door middel van een beschermd klantenbestand. We koppelen uw persoonlijk identificeerbare informatie en/of uw bestelgeschiedenis als klant om op maat gemaakte promoties en marketingaanbiedingen te voorzien.

In bepaalde situaties kan Ankersmid M&C worden verplicht om persoonsgegevens bekend te maken als reactie op een gerechtvaardigd verzoek van openbare instanties, onder meer ter voldoening aan de eisen in verband met de nationale veiligheid of rechtshandhaving.

Indien dit wettelijk vereist is (bijvoorbeeld om te voldoen aan een dagvaarding, aanhoudingsbevel, gerechtelijk bevel of juridische procedure jegens Ankersmid M&C) en wanneer we menen dat vrijgave noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, een rechtszaak te vermijden, uw veiligheid of die van anderen te beschermen, onderzoek te doen naar fraude en/of in te gaan op een verzoek van de overheid. Het kan ook zijn dat we informatie over u vrijgeven als we vaststellen dat een dergelijke vrijgave noodzakelijk is voor nationale veiligheid, rechtshandhaving, of andere zaken van algemeen belang.

## INFORMATIE DELEN MET DIENSTVERLENERS/PRODUCENTEN

Persoonlijke informatie wordt door ons niet doorverkocht of op andere wijze verstrekt aan andere bedrijven voor de marketing van hun eigen producten of diensten.

## BEWAREN VAN GEGEVENS

We bewaren uw informatie zolang uw account actief is, uw informatie nodig is of om u diensten te kunnen aanbieden of wanneer dit vereist is om te voldoen aan onze juridische verplichtingen. Als u uw account wenst te verwijderen of als u verzoekt dat wij uw informatie niet langer gebruiken om u diensten aan te bieden, kunt u contact met ons opnemen via [johan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:johan.leyssens@ankersmid.eu). We proberen binnen 30 dagen te reageren op uw verzoek. We bewaren uw informatie en gebruiken deze indien nodig om te voldoen aan onze juridische verplichtingen, om geschillen op te lossen en onze overeenkomsten op te leggen.

## KEUZE/AFMELDEN

U kunt ervoor kiezen geen e-mailupdates en nieuwsbrieven van Ankersmid M&C te ontvangen door op 'uitschrijven' te klikken onderaan de email en de toepasselijke selecties te maken. De keuze om u af te melden voor zulke communicatie is ook algemeen beschikbaar tijdens het registratieproces. Ankersmid M&C neemt nog wel contact met u op bij wijzigingen aan de algemene voorwaarden of aan de algemene voorwaarden van leveranciers, zoals van toepassing. Daarnaast zenden we u nog steeds dienstgerelateerde aankondigingen, inclusief maar niet beperkt tot een registratie-e-mail, e-mails die automatisch worden verzonden als gevolg van acties die u ondernam op de site en communicatie met betrekking tot rekeningen en bestellingen. Over het algemeen kunt u zich niet afmelden voor dit type communicatie dat niet promotiegericht is. Als u ze niet wenst te ontvangen, hebt u de mogelijkheid uw account te deactiveren.

## BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

De persoonlijke informatie die u verstrekt in verband met het gebruik van de site is op verscheidene manieren beschermd.

- Uw persoonlijke gegevens worden bewaard op beveiligde servers waar enkel een select aantal medewerkers van Ankersmid M&C en contractanten toegang toe heeft via een wachtwoord.
  - Onze server heeft een up to date virusscanner en firewall.

We streven ernaar de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, te beschermen. Dit doen we zowel tijdens de verstrekking van de gegevens als na de ontvangst ervan. Geen enkele methode om informatie via internet over te maken of elektronisch te bewaren is echter 100% veilig. Hoewel we rekening houden met de gevoeligheid van de persoonlijke informatie die we verzamelen, verwerken en opslaan, en met de huidige staat van de technologie om deze maatregelen te gebruiken om uw persoonlijke informatie te beschermen, kunnen we geen absolute veiligheid garanderen.

Als u vragen hebt over veiligheid op onze websites, kunt u via het volgende e-mailadres contact met ons opnemen: [johan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:johan.leyssens@ankersmid.eu).

## COOKIE- EN TRACKINGTECHNOLOGIEËN

De site kan automatisch informatie verzamelen als u aan het bladeren bent, zoals browsertype en -versie, gemiddelde tijd besteed op onze site(s), bezochte pagina's, de door u verkregen informatie, het internetprotocoladres (IP-adres) gebruikt om uw computer met het internet te verbinden en andere relevante gegevens. Dergelijke informatie wordt ook wel een webanalyse genoemd.

We kunnen deze automatisch verzamelde logboekinformatie gebruiken om onze geboden services te verbeteren, om onze marketing en analyses te verbeteren en om sitefunctionaliteit te optimaliseren.

## WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

Ankersmid M&C behoudt zich het recht voor het privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen naar eigen goeddunken en bericht hierover per e-mail of op de thuispagina van de website wanneer we materiële wijzigingen doorvoeren in het privacybeleid en dit voordat de wijziging van kracht wordt. Als u vanwege deze wijzigingen de manier wilt aanpassen waarop Ankersmid M&C uw persoonlijke gegevens kan gebruiken, kunt u dit doen door de procedure te volgen om uit te schrijven van onze contactlijst.

U wordt geacht op de hoogte te zijn gebracht van alle materiële wijzigingen aan het privacybeleid en hiervan de gevolgen te ondergaan nadat een dergelijk bericht werd geplaatst, met uitzondering van de volgende situaties: Als u op het moment waarop u persoonlijke gegevens verstrekt aan Ankersmid M&C (zoals nu het geval is) de kans krijgt te beperken in welke mate zulke informatie wordt gebruikt om met u te communiceren, zowel door Ankersmid M&C of door derde partijen, verandert Ankersmid M&C deze voorkeuren niet zonder uw expliciete toestemming. Als Ankersmid M&C echter wordt overgenomen door of wordt samengevoegd met een andere entiteit, kan Ankersmid M&C zonder uw toestemming klanteninformatie verstrekken aan een dergelijke entiteit die verband houdt met dat deel van ons bedrijf dat werd verkocht of werd samengevoegd met de andere entiteit, maar Ankersmid M&C zal u op de hoogte brengen van dergelijke verkoop van activa, overnames of fusies op deze site.

## LINKS NAAR SITES VAN DERDEN

Op onze site staan links naar andere websites waar mogelijk een ander privacybeleid geldt dan dat van Ankersmid M&C. Als u persoonlijke gegevens op een dergelijke site plaatst, wordt die informatie behandeld conform het privacybeleid van de betreffende site. We raden u aan om het privacybeleid van sites die u bezoekt aandachtig te lezen.

## WIDGETS VOOR SOCIALE MEDIA

Onze website hanteert mogelijk sociale-mediafuncties, zoals de knop Vind ik leuk van Facebook en widgets, zoals de knop Delen of interactieve miniprogramma's die op onze site worden uitgevoerd. Deze functies kunnen uw IP-adres verzamelen, bijhouden welke pagina's u bezoekt op onze site en een cookie plaatsen opdat de functie goed werkt. Sociale media-functies en -widgets worden of extern of direct op onze site gehost. Op uw interacties met deze functies is het privacybeleid van het bedrijf dat de functie heeft geleverd van toepassing.

## KINDEREN

Het is niet onze bedoeling persoonlijke gegevens te verzamelen van minderjarigen. Voer geen informatie in op deze site en maak geen gebruik van onze diensten als u jonger bent dan 18. Als u denkt dat uw minderjarig kind persoonlijke gegevens heeft ingevuld, neem dan contact op met [johan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:johan.leyssens@ankersmid.eu) om de gegevens te laten verwijderen en de account van het kind af te sluiten.

## PRIVACYKLACHTEN

Individuen die zich in bepaalde landen bevinden, waaronder de Europese Economische Ruimte, hebben bepaalde wettelijke rechten gerelateerd aan hun persoonlijke gegevens. Als u voor de wet onderworpen bent aan vrijstellingen, hebt u mogelijk het recht om toegang tot informatie aan te vragen en deze informatie bij te werken, te verwijderen of te corrigeren.

Tot zover het verwerken van uw persoonlijke gegevens door Ankersmid M&C onderworpen is aan de Europese algemene verordening gegevensbescherming, is Ankersmid M&C voor het verwerken van uw gegevens afhankelijk van haar legitieme belangen. Waar Ankersmid M&C bepaalde persoonlijke gegevens verwerkt voor haar eigen directe promotionele doeleinden, hebt u het recht op elk moment bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor dit doel door zich af te melden voor het ontvangen van alle e-mailberichten. U kunt ook bezwaar maken tegen het verwerken door een e-mail te sturen naar [johan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:johan.leyssens@ankersmid.eu).

Ankersmid M&C neemt de zorgen betreffende privacy van haar gebruikers serieus. Als u denkt dat Ankersmid M&C zich niet heeft gehouden aan het privacybeleid met betrekking tot persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming bij Ankersmid M&C BVBA, Neerlandweg 21, 2610 Wilrijk Belgium. Omschrijf in uw brief zo gedetailleerd mogelijk de manieren waarop u denkt dat het privacybeleid van Ankersmid M&C niet werd nageleefd. We zullen uw klacht meteen onderzoeken. Als u geen ontvangstbevestiging hebt gekregen van uw klachtenbrief of als uw klacht niet voldoende werd onderzocht, gelieve dan contact op nemen met onze onafhankelijke geschilleninstantie in België/Europa.

Als u vragen hebt over dit privacybeleid, de praktijken van deze website of uw ervaring met deze website, kunt u contact opnemen met onze medewerker voor gegevensbescherming via [johan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:johan.leyssens@ankersmid.eu).

### **Ankersmid M&C BVBA**

Attn: Data Protection assistent Johan Leyssens  
[johan.leyssens@ankersmid.eu](mailto:johan.leyssens@ankersmid.eu)  
Neerlandweg 21, 2610 Wilrijk BELGIUM  
Telefoonnummer: +32 3 820 80 00  
<https://www.ankersmid.eu>