

Politique de confidentialité

1. GDPR Framework
2. ENTITÉS CHARGÉES DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES
3. COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
4. MISE À JOUR DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DE VOS PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ
5. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT UTILISÉES
6. PARTAGE D'INFORMATIONS AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICE OU LES AGENTS
7. CONSERVATION DES DONNÉES
8. CHOIX/DÉSINSCRIPTION
9. PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
10. COOKIE ET TECHNOLOGIES DE SUIVI
11. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
12. Liens vers des sites tiers
13. ENFANTS
14. RÉCLAMATIONS LIÉES À LA CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour le 17 mai 2018.

Cette Déclaration de confidentialité explique comment Ankersmid M&C gère les données personnelles et le respect de la vie privée. Cette politique peut être modifiée à l'occasion. Nous invitons les visiteurs et les utilisateurs de notre site à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité.

Toutes les « **Données personnelles** » (toute information identifiant ou permettant d'identifier, de contacter ou de localiser une personne à laquelle cette information se réfère) que nous recueillons et conservons sont soumises à cette Politique de confidentialité, laquelle peut être modifiée ponctuellement. Pour mettre à jour vos données et préférences, consultez la section intitulée johan.leyssens@ankersmid.eu.

Par « **Ankersmid M&C** », nous faisons référence à l'entité Ankersmid M&C qui fait office de responsable des données ou de leur traitement, comme expliqué en détail dans la section ci-dessous.

GDPR Framework

Ankersmid M&C participe au GDPR Européen et au Privacy Shield entre les États-Unis et la Suisse, et a obtenu les certifications correspondantes. Ankersmid M&C s'engage à soumettre toutes les données personnelles en provenance respectivement des pays membres de l'Union européenne (UE) et de la Suisse, conformément au GDPR et aux principes applicables de cet accord. Pour en savoir plus sur le GDPR, consultez GDPR : <https://www.eugdpr.org/>

Ankersmid M&C est responsable du traitement des données personnelles reçues, dans le cadre du GDPR, et les communique ensuite à un organisme tiers faisant office d'agent en son nom.

Ankersmid M&C respecte les principes du GDPR pour tous les transferts de données personnelles depuis l'Union européenne et la Suisse, y compris les dispositions à venir en matière de responsabilité concernant les transferts.

En ce qui concerne les données personnelles reçues ou transférées en vertu du GDPR, la société Ankersmid M&C est soumise aux pouvoirs d'exécution de l'agence Européenne Federal Trade Commission. Dans certaines situations, la société Ankersmid M&C peut être tenue de divulguer des données personnelles à la demande des autorités publiques, y compris pour se conformer aux obligations en matière de sûreté nationale ou d'application de la loi.

Si vous avez toujours des doutes sur une question de confidentialité ou d'utilisation des données et que notre réponse ne vous satisfait pas, contactez notre service externe de règlement des différends (gratuitement) Européen sur <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

Sous certaines conditions, décrites plus en détail sur le site web du GDPR <https://www.eugdpr.org/>, vous pouvez invoquer un arbitrage exécutoire lorsque tous les autres recours ont échoué.

ENTITÉS CHARGÉES DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Cette déclaration de confidentialité est émise au nom de sociétés Ankersmid M&C. Lorsque nous utilisons les termes « Ankersmid M&C », « nous » ou « notre » dans le présent document, nous faisons référence à la société Ankersmid M&C est chargée du traitement de vos données.

Nous avons désigné un responsable de la protection des données (Data Protection Assistant) pour Ankersmid M&C chargé des questions en lien avec le présent avis. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes à propos de cet avis, sur la façon dont nous gérons vos Données personnelles ou sur tout autre sujet en lien avec les Données personnelles, contactez notre Responsable de la protection des données :

Ankersmid M&C BVBA
Attn: Data Protection Assistant Johan Leyssens
johan.leyssens@ankersmid.eu
Neerlandweg 21, 2610 Wilrijk BELGIUM
Numéro Telephone: +32 3 820 80 00
<https://www.ankersmid.eu>

**Responsable du traitement des données (« Data Controller »)
(Emplacement de l'entreprise ou de l'organisme)**

Ankersmid M&C BVBA

Propriétés

www.ankersmid.eu

COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

En tant que visiteur du Site, vous pouvez participer à toutes sortes d'activités sans fournir aucune Donnée personnelle.

Si vous envoyez du contenu à Ankersmid M&C à utiliser sous licence, peut-être devrez-vous fournir les informations suivantes :

- Coordonnées telles que votre nom, vos numéros de téléphone et de fax, l'adresse postale de la société et votre adresse e-mail professionnelle.
- Informations de facturation telles que le numéro et numéro de référence, la date du commande et livraison.
- Informations démographiques telles que l'intitulé de votre poste, votre description de poste et le nom et le type d'entreprise pour laquelle vous travaillez.

En fonction de votre activité, certaines des informations que nous vous demandons de fournir sont obligatoires, d'autres non. Si vous ne fournissez pas les données obligatoires dans le cadre d'une activité, alors vous ne pourrez pas participer à cette activité.

Comme sur la plupart des sites web, quand vous utilisez le Site, Ankersmid M&C peuvent aussi recueillir certaines informations d'ordre technique ou de routage au sujet de votre visite de notre website, afin d'améliorer votre utilisation du Site et des services. Par exemple, nous pouvons consigner des renseignements sur votre environnement, comme le type de navigateur et l'adresse IP de votre ordinateur. Nous utilisons ces variables pour faciliter et suivre votre utilisation du Site et de ses services. Ankersmid M&C s'en sert également pour évaluer le trafic du Site. Pour mieux cerner les besoins de nos visiteurs sur le Site, nous établissons parfois un lien entre ces données et vos Données personnelles.

Pour réduire le nombre d'erreurs dans notre base de données, authentifier les utilisateurs et éviter les emplois abusifs de notre système, nous pouvons parfois compléter les Données personnelles que vous nous fournissez par des informations provenant de sources tierces. Par exemple, nous pouvons compléter vos coordonnées par l'adresse fournie par les exhibitions afin de valider vos données et d'éviter les erreurs dans notre base de données. Nous pouvons compléter les informations que nous collectons directement auprès de vous par des informations stockées dans des bases de données tierces, par exemple des informations démographiques ou d'entreprise pour mieux cibler les contenus marketing que nous vous envoyons en fonction de vos centres d'intérêt. Vous trouverez dans les présentes une liste des sous-traitants tiers que nous sollicitons pour traiter les informations.

MISE À JOUR DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET DE VOS PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

À votre demande, Ankersmid M&C vous fournira des informations pour vous indiquer si nous détenons, ou traitons au nom d'un tiers, vos données personnelles. Pour demander ces informations, contactez-nous à l'adresse johan.leyssens@ankersmid.eu.

Vous avez le droit d'accéder à vos Données personnelles et à vos préférences de confidentialité et de les rectifier ou de les supprimer à tout moment. Pour des raisons de sécurité, certaines Données personnelles ne peuvent être modifiées qu'en contactant le service d'assistance. Nous répondrons à votre demande aussi vite que possible.

COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT UTILISÉES

Ankersmid M&C collecte des informations vous concernant afin de vous fournir des services, de remplir ses obligations et d'améliorer ses produits et services. Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne communiquons pas d'informations permettant de vous identifier à des tiers autrement que conformément à cette Politique de confidentialité. Ankersmid M&C peut utiliser ces informations :

- Traiter vos transactions financières.
- Vous envoyer des confirmations de commande/renouvellement.
- Enregistrer vos droits, le cas échéant, à une assistance technique ou autres avantages proposés aux utilisateurs inscrits.
- Répondre aux demandes, questions et préoccupations envoyées au service client.
 - Gérer votre compte.
- Envoyer l'information que vous aviez demandée à propos d'un service ou d'un produit.
- Vous tenir informé des offres spéciales et des services de Ankersmid M&C et des tiers sélectionnés.
- Gérer les promotions et les tirages au sort auxquels vous participez et vous informer des résultats.
- Enquêter sur, prévenir ou prendre des mesures à l'égard de toute activité illégale ou toute violation de nos Conditions d'utilisation du service.
 - Répondre à nos besoins en matière de recherche et développement de produits ou services et améliorer notre Site, nos services et nos offres.
 - Personnaliser votre expérience, notamment les services et les offres que nous vous proposons.

Nous stockons les informations que nous recueillons via les cookies, les fichiers journaux, les images transparentes ou les sources extérieures afin de créer un résumé de vos préférences. Nous associons vos données personnelles ou l'historique de votre utilisation aux informations du résumé de vos préférences dans le but de vous proposer des promotions et des offres commerciales adaptées, d'améliorer le contenu du site ou de déterminer vos préférences.

Dans certains cas, Ankersmid M&C peut être amené à fournir des données personnelles afin de répondre aux demandes des autorités, notamment pour des raisons de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Lorsque la loi l'exige (p. ex. dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un mandat, d'une décision de justice ou d'une procédure judiciaire à l'encontre de Ankersmid M&C) et quand nous pensons qu'une telle divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, éviter un litige, assurer votre sécurité et celle d'autrui, enquêter sur une fraude et/ou répondre à une demande administrative. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous considérons qu'une telle divulgation devrait être réalisée pour des questions de sécurité nationale, d'application de la loi ou toute autre question d'intérêt public.

PARTAGE D'INFORMATIONS AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICE OU LES FOURNISSEURS

Nous ne vendons pas et ne fournissons pas les Données personnelles à d'autres entreprises qui commercialisent leurs propres produits et services.

CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons vos informations aussi longtemps que votre compte sera actif. Nous en avons besoin pour vous fournir des services ou respecter nos obligations légales. Pour supprimer votre compte ou pour nous demander de ne plus utiliser vos données pour vous fournir nos services, contactez-nous à l'adresse johan.leyssens@ankersmid.eu. Nous traiterons votre demande sous 30 jours. Nous conserverons et utiliserons vos informations, s'il y a lieu, pour nous conformer à nos obligations juridiques, résoudre des litiges et honorer nos contrats.

CHOIX/DÉSINSCRIPTION

Vous pouvez demander à ne plus recevoir les actualités, les newsletters de Ankersmid M&C. Pour cela, cliquez sur le lien 'désinscrire' en bas de notre email et choisissez les options en conséquence. Vous pouvez généralement refuser ces communications au moment de l'inscription. Ankersmid M&C continuera à vous contacter en cas de modification des Conditions d'utilisation du service ou des Conditions d'utilisation du service pour les contributeurs. En outre, nous continuerons à vous envoyer les annonces liées aux services, y compris, mais sans s'y limiter, un e-mail concernant une inscription, des e-mails relatifs à des avantages proposés, des e-mails automatiquement envoyés lorsque vous effectuez certaines actions sur le Site et des avis relatifs aux factures. En règle générale, vous ne pouvez pas vous soustraire à ces communications qui n'ont pas de caractère promotionnel en soi. Si vous ne souhaitez pas les recevoir, vous pouvez désactiver votre compte.

PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les Données personnelles que vous fournissez lorsque vous utilisez le Site sont protégées de différentes façons.

- Vos Données personnelles sont stockées sur un serveur sécurisé, auquel seuls certains membres du personnel de Ankersmid M&C et certains fournisseurs de Ankersmid M&C ont accès via un mot de passe.
- Vos Données personnelles sont chiffrées chaque fois qu'elles sont transmises à Ankersmid M&C.

Nous nous efforçons de protéger les Données personnelles qui nous sont envoyées, aussi bien pendant leur transmission qu'une fois que nous les avons reçues. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100 %.

Bien que nous tenions compte du caractère sensible des Données personnelles que nous collectons, traitons et stockons, et de l'état actuel des technologies pour mettre en place ces mesures afin de protéger vos Données personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité à 100 %.

Si vous avez des questions sur la sécurité de nos Sites web, vous pouvez nous envoyer un e-mail à johan.leyssens@ankersmid.eu.

COOKIE ET TECHNOLOGIES DE SUIVI

Le Site peut recueillir automatiquement des informations pendant que vous parcourez son contenu, telles que le fournisseur d'accès à Internet, le type et la version du navigateur, le temps moyen passé sur notre ou nos sites, les pages consultées, les informations consultées, l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet et d'autres statistiques pertinentes. Ces informations sont des données de mesure d'audience Web, parfois appelées flux de clics.

Nous procédons de la sorte pour améliorer les services offerts, les activités marketing et les analyses effectuées, ainsi que pour garantir le bon fonctionnement du site.

MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ankersmid M&C se réserve le droit de compléter régulièrement cette Politique de confidentialité, à sa seule discrétion. En cas de modifications importantes apportées à cette Politique de confidentialité, les utilisateurs seront informés par e-mail ou via la page d'accueil du Site avant leur entrée en vigueur. Si, suite à ces modifications, vous souhaitez changer la façon dont Ankersmid M&C est autorisé à utiliser vos Données personnelles, vous pouvez suivre la procédure décrite.

Nous considérons que vous avez pris connaissance de, et que vous êtes soumis à, toute modification importante apportée à la Politique de confidentialité une fois l'avis de modification publié sur le site, à l'exception du cas suivant : si au moment de fournir vos Données personnelles à Ankersmid M&C, vous avez la possibilité (comme c'est actuellement le cas) de limiter la façon dont de telles informations seront utilisées pour communiquer avec vous, par Ankersmid M&C ou par un tiers, Ankersmid M&C ne modifiera pas vos préférences à cet égard sans votre autorisation expresse. Cependant, en cas d'acquisition de Ankersmid M&C ou de fusion avec une autre entité, Ankersmid M&C peut fournir à cette entité les informations clients liées à cette partie d'activité vendue à l'entité ou fusionnée avec elle sans votre autorisation. Ankersmid M&C fournira toutefois un avis concernant de telles ventes d'actifs, acquisitions ou fusions sur ce Site.

LIENS VERS DES SITES TIERS

Notre Site inclut des liens vers d'autres sites Web dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer de celles de Ankersmid M&C. Si vous transmettez vos données personnelles à l'un de ces sites, celles-ci seront régies par leurs politiques de confidentialité. Nous vous invitons à lire attentivement la politique de confidentialité des sites que vous visitez.

WIDGETS DE MÉDIAS SOCIAUX

Nos sites web peuvent inclure des fonctionnalités de médias sociaux, comme le bouton « J'aime » de Facebook, des widgets, comme le bouton « Partager », ou encore des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur notre site. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP et les pages que vous visitez sur notre site, et générer un cookie pour permettre auxdites fonctionnalités de fonctionner correctement. Les fonctionnalités de médias sociaux et les widgets sont hébergés soit par un tiers soit directement sur notre Site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société qui les fournit.

ENFANTS

Nous n'avons pas l'intention de solliciter des personnes de moins de 18 ans ni de collecter des Données personnelles auprès de celles-ci. Si vous avez moins de 18 ans, ne saisissez pas d'informations sur ce site et n'utilisez pas nos services. Si vous pensez que l'un de vos enfants mineurs a fourni des Données personnelles sur notre site, contactez-nous à l'adresse johan.leyssens@ankersmid.eu pour demander la suppression de ces données et fermer le compte de l'enfant.

RÉCLAMATIONS LIÉES À LA CONFIDENTIALITÉ

Les personnes se trouvant dans certains pays, dont l'Espace économique européen, ont certains droits statutaires concernant leurs données personnelles. Sous réserve des exemptions prévues par la loi, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès à ces Informations, et aussi de demander leurs mise à jour, suppression ou rectification.

Dans la mesure où le traitement de vos Données personnelles par Ankersmid M&C est soumis au règlement général de l'UE sur la protection des données, Ankersmid M&C s'appuie sur ses intérêts légitimes, décrits ci-dessus, pour le traitement de vos données. Lorsque Ankersmid M&C traite certaines Données personnelles pour ses propres activités de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos Données personnelles par Ankersmid M&C à cette fin. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement en adressant un e-mail à joan.leyssens@ankersmid.eu.

Ankersmid M&C prend la vie privée de ses utilisateurs très au sérieux. Si vous pensez que Ankersmid M&C n'a pas respecté cette Politique de confidentialité concernant vos Données personnelles, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données à l'adresse Ankersmid M&C BVBA, Neerlandweg 21, 2610 Wilrijk Belgium. Dans votre courrier, expliquez aussi précisément que possible les raisons pour lesquelles vous pensez que la Politique de confidentialité de Ankersmid M&C n'a pas été respectée. Nous examinerons votre réclamation rapidement. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception ou si vous n'êtes pas satisfaisant de la manière dont votre demande a été traitée, vous pouvez alors contacter notre fournisseur Européen de règlement des différends.

Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité, les pratiques de ce site ou vos transactions avec ce site web, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : joan.leyssens@ankersmid.eu.

Ankersmid M&C BVBA

Attn: Data Protection Assistent Johan Leyssens
joan.leyssens@ankersmid.eu
Neerlandweg 21, 2610 Wilrijk BELGIUM
Telefoonnummer: +32 3 820 80 00
<https://www.ankersmid.eu>